

## ALGEMENE VOORWAARDEN PERSONAL SHOPPING

P10.001 [05-12-2024]

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle personal shopping afspraken bij Moeder en Kind B.V. ["Prénatal"].
- 1.2 Het is mogelijk een personal shopping afspraak te maken in alle [Prénatal megastores](#) van maandag tot en met zondag.
- 1.3 Afspraken voor personal shopping kunnen via de afsprakenplanner op de website [<https://www.prenatal.nl/personal-shopping>] worden gemaakt.
- 1.4 Tijdens een personal shopping afspraak wordt korting gegeven in de vorm van een giftcard:
  - Een giftcard van 10% bij een orderwaarde tussen de €1500 en €2000;
  - Een giftcard van 15% bij een orderwaarde vanaf €2000.
- 1.5 Ontvangen giftcards kunnen vanaf de dag ná uitgifte verzilverd worden in een Prénatal winkel of in de Prénatal webshop.
- 1.6 De korting is ook van toepassing op artikelen die in onze winkel besteld worden.
- 1.7 Alle bestellingen dienen direct te worden afgerekend.
- 1.8 Indien een artikel wat gekocht is tijdens een personal shopping afspraak wordt geretourneerd, zal het retourbedrag worden verrekend met het bedrag op de ontvangen giftcard<sup>1</sup>. Het bedrag op de giftcard wordt niet aangepast.
- 1.9 Deze personal shopping voorwaarden zijn niet geldig in combinatie met andere acties.
- 1.10 Deze personal shopping voorwaarden zijn niet geldig in combinatie met tweelingkorting en/of personeelskorting.
- 1.11 Deze personal shopping voorwaarden zijn niet geldig op geneesmiddelen, babyvoeding, boeken, giftcards, onderdelen en reparaties, en/of het bezorgen en monteren van meubels.
- 1.12 Deze personal shopping voorwaarden zijn niet geldig op Bopita kamers.
- 1.13 Deze personal shopping voorwaarden zijn niet geldig op Cybex premium artikelen.
- 1.14 Het Prénatal Privacy Statement [<https://www.prenatal.nl/privacy-statement>] is van toepassing op alle persoonsgegevens die Prénatal verwerkt binnen het kader van een personal shopping afspraak.
- 1.15 Voor vragen over een personal shopping afspraak of deze voorwaarden kun je contact opnemen met onze klantenservice [[customer-care@prenatal.nl](mailto:customer-care@prenatal.nl)].

---

<sup>1</sup> Voorbeeld: Heb je voor €1800 euro besteed, dan heb je een giftcard van €180 ontvangen. Retour je een product van €300 dan staat er €30 voor dit bedrag op jouw giftcard, namelijk 10% ontvangen korting, en ontvang je nog €270 retour.