

09-April 2025

Belangrijke veiligheidsupdate met betrekking tot jouw Bugaboo Giraffe kinderstoel

Beste klant,

We willen je graag een belangrijke veiligheidsupdate sturen over jouw aankoop van de Bugaboo Giraffe kinderstoel.

Wanneer de schroeven die de poten van de kinderstoel verbinden niet volledig door de klant zijn vastgedraaid tijdens de installatie, kunnen de schroeven na verloop van tijd losraken. In dat geval kunnen de poten van de kinderstoel loskomen van het frame wanneer een baby in de babyset zit en tegen de voetensteun duwt. Dit kan een valgevaar opleveren.

Veiligheid staat voor ons voorop om het welzijn van onze klanten en hun kinderen te garanderen. Om de kans op een onjuiste installatie van de schroeven te verkleinen, hebben we een reparatieset ontwikkeld. Deze reparatieset bevat:

- een nieuw ontworpen set schroeven;
- een verbeterde inbussleutel voor een eenvoudige installatie;
- een stapsgewijze handleiding.

Deze vernieuwde onderdelen zijn ontworpen voor meer stabiliteit. De vervanging is eenvoudig en kan thuis in slechts enkele minuten worden gedaan.

Wij raden je aan om de huidige schroeven te vervangen door de aangepaste schroeven uit de reparatieset, met behulp van de nieuwe inbussleutel en volgens de instructies in de handleiding. Ook als je denkt dat de huidige schroeven van jouw Bugaboo Giraffe kinderstoel goed zijn gemonteerd, raden wij je aan deze procedure te volgen.

Er is een zelfbedieningsportaal op onze website ingericht, waar je direct jouw gratis reparatieset kunt bestellen via deze link (verwachte levering binnen 1 tot 2 weken):

[Ontvang jouw gratis reparatieset](#)

Wanneer je de Bugaboo Giraffe kinderstoel met babyset wilt gebruiken voordat je de schroeven hebt vervangen met behulp van de reparatieset, kunt je dit alleen veilig doen als de voetensteun in de laagste stand staat. Je doet dit door de twee knoppen aan weerszijden van de voetensteun in te drukken terwijl je de voetensteun naar beneden schuift.

Onze oprechte excuses voor het eventuele ongemak en hartelijk dank voor je begrip. Het waarborgen van de veiligheid en het comfort van je kindje heeft voor ons de grootste prioriteit.



Met vriendelijke groet,

Bugaboo Service Team

