

## **Privacy policy**

Prénatal Moeder en Kind B.V.  
<http://www.prenatal.nl>  
Inschrijfnummer KvK: 39030398  
BTW-nummer: NL001447518801

Wij respecteren je privacy en verwerken persoonsgegevens alleen voor het doel waarvoor je ze zelf hebt verstrekt en in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens en de Telecommunicatiewet. De gegevensverwerking is gemeld bij het College bescherming persoonsgegevens te Den Haag onder nummer 1261688. Prénatal is verantwoordelijk voor de persoonsgegevens die worden verkregen.

Wij leven de wet- en regelgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens na en maken tijdens het bestelproces en het versturen van contactformulieren altijd gebruik van een beveiligde (SSL-)verbinding.

### **Welke gegevens gebruikt Prénatal en waarvoor?**

Wij leggen bij het bezoeken van de website, de webshop, het aanvragen van producten en diensten of bij het maken van een Prénatal account persoonsgegevens vast. Ook maakt Prénatal gebruik van de door jou geboden toegang tot social media zoals Facebook, Twitter, Pinterest en Instagram voor het tonen van advertenties.

Wij verzamelen en verwerken jouw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het verzenden van jouw bestelling.
- Het toesturen van nieuwsbrieven en/of om je te informeren over interessante aanbiedingen.
- Het doen van persoonlijke aanbiedingen op basis van eerdere aankopen.
- Het analyseren, onderhouden en/of optimaliseren van de website en webshop.
- Het uitvoeren van marktonderzoek.

### **Jouw e-mailadres**

Jouw e-mailadres wordt alleen gebruikt in het kader van een overeenkomst of wanneer je hier toestemming voor gegeven hebt. Je kunt jouw toestemming hiervoor intrekken via de afmeldlink in ieder e-mailbericht of door een e-mail te sturen naar de Customer Care afdeling van Prénatal. Onjuiste gegevens kunnen worden verbeterd, aangevuld of verwijderd worden. Als je toegang wilt tot deze informatie of jouw persoonlijke gegevens wilt aanpassen neem dan ook contact op met de Customer Care afdeling van Prénatal.

### **Jouw telefoonnummer**

Omdat wij je graag willen helpen, kunnen wij telefonisch contact met je opnemen (tenzij je te kennen hebt gegeven dit niet op prijs te stellen) om je te adviseren, jouw vragen te beantwoorden, je te informeren over gewonnen producten en diensten.

### **Partners van Prénatal**

Op de site van Prénatal vind je links naar andere sites. Deze links verwijzen naar onze met zorg geselecteerde partners. Ook zij gaan zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens. Lees hiervoor de privacyverklaring van de partner(s) die je bezoekt.

## **Cookies**

De website van Prénatal maakt gebruik van cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat tijdens het bezoek aan een website naar je computer wordt gestuurd en door de browser op de harde schijf van je computer wordt opgeslagen. Met cookies kan de server de browser opnieuw herkennen en bijhouden wat je in het verleden op onze website hebt gedaan. Sommige van deze cookies zijn noodzakelijk omdat de site anders niet naar behoren kan functioneren. Andere cookies zijn juist handig voor jou zoals het veilig onthouden van je gebruikersnaam. Hierdoor hoeft je niet meer bij ieder bezoek deze informatie in te vullen waardoor bijvoorbeeld het bestelproces vergemakkelijkt worden.

Prénatal maakt ook gebruik van Google Analytics. Ook Google Analytics maakt gebruik van cookies. De door de cookies gegenereerde informatie over jouw gebruik van onze website (incl. jouw IP-adres) wordt doorgegeven aan en door Google opgeslagen. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe jij onze website gebruikt, welke producten en pagina's je bekijkt, rapporten over jouw website-activiteiten op te stellen en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteiten en internetgebruik zoals het tonen van advertenties op bijvoorbeeld Facebook. Google mag deze informatie aan derden doorgeven indien Google hier wettelijk toe verplicht wordt of als derden de informatie namens Google verwerken. Google zal jouw IP-adres niet combineren met andere gegevens waarover Google beschikt. Je kunt het gebruik van cookies weigeren door in je browser de juiste instellingen te kiezen. Hierdoor kun je wellicht niet meer alle mogelijkheden van onze website benutten.

Wanneer je bent aangemeld voor onze nieuwsbrief, dan kunnen we deze vullen met voor jou relevante, persoonlijke informatie. Hiervoor gebruiken we onze e-mailmarketingsoftware. Zonder deze cookies ontvang je geen persoonlijke nieuwsbrief.

### **Heb je vragen?**

Heb je vragen of opmerkingen over ons privacybeleid, dan kun je deze sturen aan:

Prénatal Moeder en Kind B.V.

Afdeling Customer Care

Postbus 2012

3800 CA Amersfoort

[CustomerCare@prenatal.nl](mailto:CustomerCare@prenatal.nl)

088-3320040

De afdeling Customer Care is op werkdagen bereikbaar van ma t/m vrij 8.30 - 21.00 uur, zaterdag van 9:30 - 18:00 uur en zondag van 12:00 - 17:00 uur.

### **Wijzigen van het privacybeleid**

Wij behouden ons het recht voor om ons privacybeleid aan te passen. Wij raden je aan om deze pagina regelmatig te raadplegen.

Amersfoort, 15 juni 2015