

Algemene Voorwaarden Prénatal Moeder en Kind B.V.  
(voor fysiek winkelen)

**Algemene Voorwaarden Prénatal Moeder en Kind B.V.**  
**(voor fysiek winkelen)**

Update versie juli 2014

**Artikel 1 - Definities:**

1. **Afzetspunt:** fysiek punt waar (een deel van) producten en/of diensten uit het Prénatal assortiment beschikbaar zijn;
2. **Algemene Voorwaarden:** de onderhavige algemene voorwaarden voor fysiek winkelen;
3. **Bedenkijd:** de termijn waarbinnen de Consument gebruik kan maken van zijn Herroepingsrecht;
4. **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst aangaat met Prénatal;
5. **Dag:** Kalenderdag;
6. **Klant:** Consument of Zakelijke afnemer;  
de rechtspersoon genaamd Prénatal Moeder en Kind B.V. die producten en/of diensten aan Klant aanbiedt;  
**Overeenkomst:** de overeenkomst tussen de Klant en Prénatal;
7. **Zakelijke afnemer:** de natuurlijke of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

**Artikel 2 - Identiteit van Prénatal:**

Naam: Prénatal Moeder en Kind B.V. Vestigingsadres: Euroweg 100, 3825 HD Amersfoort

KvK-nummer: 390 30 398

Identificatienummer: NL001447518B01

Gelieve alle correspondentie aangaande een Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden te zenden aan:

Prénatal Moeder en Kind B.V.  
Postbus 3800 CA Amersfoort

U kunt ook met uw vragen en suggesties terecht bij ons afdeling Customer Care Email:  
CustomerCare@prenatal.nl. Telefoonnummer: 088-3320040 (ma t/m vrij 8.30 - 21.00 uur, za 9:30 - 18:00 uur, zo 12:00 – 17:00 uur).

**Artikel 3 - Toepasselijkheid**

- 3.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Prénatal en op alle met Prénatal aangegane overeenkomsten welke plaats hebben gevonden in een Afzetspunt en betrekking hebben op leveringen aan Klanten.
- 3.2. Naast deze Algemene Voorwaarden kunnen, wanneer nadrukkelijk aangegeven, aanvullende voorwaarden van toepassing zijn op bepaalde diensten en / of producten.
- 3.3. Van het in deze Algemene Voorwaarden bepaalde kan uitsluitend worden afgeweken indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeen gekomen in welk geval de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverkort van kracht blijven.
- 3.4. Prénatal behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Indien deze Algemene Voorwaarden gewijzigd worden, zullen deze op eerste verzoek kosteloos toegezonden worden.

**Artikel 4 - Het aanbod**

- 4.1 Het aanbod bevat een zo volledig mogelijk en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de Klant mogelijk te maken. Als

Update versie: juli 2014

Algemene Voorwaarden Prénatal Moeder en Kind B.V.  
(voor fysiek winkelen)

Prénatal gebruik maakt van afbeeldingen in bijv. reclame en promotie materiaal of via de website dan zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden Prénatal niet.

- 4.2 Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de Klant duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in ieder geval:
- de prijs inclusief belastingen;
  - de eventuele kosten van aflevering;
  - de wijze van betaling.
- 4.4 Aanbiedingen of prijsopgaven dienen te worden aangemerkt als een uitnodiging aan de potentiële Klant tot het doen van een aanbod. Prénatal is op geen enkele wijze hieraan gebonden, tenzij dit schriftelijk en ondubbelzinnig is vastgelegd. De aanvaarding van de uitnodiging tot het doen van een aanbod door de potentiële Klant geldt als een aanbod en leidt slechts tot een totstandkoming van een Overeenkomst als aan het overig bepaalde in dit artikel is voldaan.
- 4.5 Aanbiedingen zijn geldig zolang de voorraad strekt.
- 4.6 Voor het uitbrengen van offertes aan Klanten gelden de volgende aanvullende bepalingen:
1. Alle offertes zijn gedurende 18 (achttien) dagen na offertedatum geldig, tenzij uit de offerte anders blijkt.
  2. Offertes zijn gebaseerd op de door de Klant verstrekte gegevens, tekeningen en daaraan ontleende maten.
  3. Prénatal zal de Klant bij de offerte informeren over feiten en/of omstandigheden die de uitvoering van de Overeenkomst kunnen beïnvloeden, voor zover hij die kende of behoorde te kennen.
  4. Ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, opgaven van maten en gewichten, stalen en modellen in offertes die afkomstig zijn van Prénatal, zijn zo nauwkeurig mogelijk.
  5. In de offerte zal uitdrukkelijk worden opgenomen een volledige omschrijving van de te leveren zaken en te verrichten werkzaamheden, de totale (koop)prijs alsook de levertijd en zullen de risico's voor beide partijen worden aangegeven.
  6. Bij bestelling op afroep bevat de offerte behalve een aanduiding van dit begrip tevens informatie over de elementen genoemd in artikel 8.
  7. De offerte geeft inzicht in de prijs van de producten en de uit te voeren werkzaamheden. Prénatal kan op verzoek van de Klant een indicatie geven van de te verwachten uitvoeringskosten door het noemen van een richtprijs.
  8. De offerte vermeldt de betalingscondities.
  9. Alle werkzaamheden die niet genoemd zijn in de offerte vallen niet onder de Overeenkomst en kunnen prijsverhogend werken.
  10. De Klant moet Prénatal bij de uitvoering van de in de offerte opgenomen werkzaamheden in de gelegenheid stellen de werkzaamheden naar behoren uit te voeren. Indien op de Klant ter zake specifieke verplichtingen rusten, zal Prénatal de Klant daarop in de offerte uitdrukkelijk wijzen.
  11. Indien de Klant het aanbod in de offerte niet accepteert, is Prénatal gerechtigd de kosten die gemoeid zijn met het tot stand brengen van de offerte in rekening te brengen, mits hij de Klant direct vóór of bij het vragen van de offerte schriftelijk of elektronisch heeft gewezen op het bestaan van deze kosten en op de hoogte ervan.

Algemene Voorwaarden Prénatal Moeder en Kind B.V.  
(voor fysiek winkelen)

**Artikel 5 - De Overeenkomst**

- 5.1 De Overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in artikel 5.3, tot stand op het moment van aanvaarding door de Klant van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
- 5.2 Prénatal bevestigt de Overeenkomst met de Klant door middel van een orderbevestiging of kassabon.
- 5.3 Prénatal kan zich – binnen wettelijke kaders – op de hoogte stellen of de Klant aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen. Indien Prénatal op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de Overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
- 5.4 Informatie, afbeeldingen, mededelingen mondeling, telefonisch of via e-mail verstrekt en opgaven et cetera met betrekking tot alle aanbiedingen en de belangrijkste kenmerken van de producten worden zo nauwkeurig mogelijk (weer)gegeven of gedaan. Prénatal garandeert echter niet dat alle aanbiedingen en producten volledig met de gegeven informatie et cetera in overeenstemming zijn. Afwijkingen kunnen in beginsel geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/ of ontbinding.
- 5.5 De aanbetaling:
1. Prénatal is gerechtigd bij het aangaan van de Overeenkomst met een Klant een aanbetaling te vragen. De hoogte van de aanbetaling is afhankelijk van het product. In het geval van een Overeenkomst met een Zakelijke afnemer mag altijd een aanbetaling gevraagd worden en gelden geen maximum percentages.
  2. Voor Consumenten geldt dat een maximum aanbetalingspercentage van 25% van de prijs kan worden verlangd, tenzij een product valt binnen een speciale aanbieding. Voor Zakelijke afnemers geldt geen maximum aanbetalingspercentage.
  3. Indien voor een product een speciale aanbieding geldt, kan Prénatal van de Consument een maximum aanbetalingspercentage van 50% van de prijs verlangen.
- 5.6 Prénatal is bevoegd van derden gebruik te maken bij de uitvoering van een Overeenkomst met de Klant.

**Artikel 6 - De prijs**

- 6.1 Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in Btw-tarieven en andere wettelijke bepalingen.
- 6.2 In afwijking van het vorige lid kan Prénatal producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar Prénatal geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzenrichtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.
- 6.3 Prijzen bij speciale aanbiedingen zijn slechts geldig voor de geldigheidsduur zoals vermeld bij de aanbieding. Deze vermelding staat afgedrukt in een fysieke folder, een nieuwsbrief, overig marketing materiaal en het wordt vermeld bij het betreffende artikel op de internetsite met betrekking tot die speciale aanbieding.
- 6.4 Prénatal behoudt zicht het recht voor na de totstandkoming van de Overeenkomst de door haar gehanteerde prijzen te verhogen. Bij prijsverhogingen binnen 3 (drie) maanden na de totstandkoming van de Overeenkomst is de Consument gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen tegen de dag waarop de prijsverhoging ingaat, tenzij deze prijsverhoging het gevolg is van wettelijke regelingen of bepalingen.
- 6.5 De Klant is de prijs verschuldigd die Prénatal in haar orderbevestiging of op de kassabon aan de Klant heeft medegedeeld. Kennelijke (onbedoelde) fouten in de prijsopgave, zoals evidente onjuistheden, kunnen ook na de totstandkoming van de Overeenkomst door Prénatal worden gecorrigeerd.
- 6.6 Bezorgkosten zijn niet inbegrepen in de prijs. De hoogte van de bezorgkosten wordt vermeld bij het aanbod of aan de Klant medegedeeld voor het sluiten van de Overeenkomst. Er gelden nadere voorwaarden ten aanzien van bepaalde betaalmethoden en ten aanzien van de

Algemene Voorwaarden Prénatal Moeder en Kind B.V.  
(voor fysiek winkelen)

bezorgmethode en daaraan verbonden kosten. Dit wordt duidelijk aan de Klant gecommuniceerd bij het aanbod of voor het sluiten van de Overeenkomst.

6.7 De Klant kan geen rechten ontlenen aan de reservering van een in prijs verlaagd product, zonder dat er eerst een Overeenkomst tot stand is gekomen.

6.8 De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief BTW. In de bestelling van de Klant worden alle kosten inclusief en exclusief weergegeven.

6.9 Overige kosten die betrekking hebben op het product, en voorgaand niet benoemd zijn, zullen te allen tijde vermeld worden bij het betreffende product indien dit nodig mocht zijn. Hierdoor wordt de Klant te allen tijde op de hoogte gesteld maar in ieder geval voor het sluiten van de Overeenkomst van deze overige kosten.

### **Artikel 7 - Betaling**

7.1 Bij aankopen en bestellingen via de fysieke winkel kan er op de volgende manieren worden betaald:

- Credit card (Visa, Master/Eurocard);
- Contant
- Pin
- Een erkende Prénatal Giftcard
- Een erkende Prénatal cadeaubon

Prénatal kan de betalingsmogelijkheden in de toekomst uitbreiden of beperken. Andere betalingsmogelijkheden zullen kenbaar worden gemaakt via de internetsite of via schriftelijke mededelingen in de filialen van Prénatal.

7.2 Bij de koop van producten en/of diensten waarbij een aanbetaling is bedongen, kan de Klant geen enkel recht doen gelden aangaande de levering van producten en/of de uitvoering van diensten alvorens de bedongen aanbetaling heeft plaatsgevonden.

7.3 De Klant heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Prénatal te melden.

7.4 In het geval door Prénatal een betalingstermijn is afgesproken geldt dat door het enkel verstrijken van deze termijn de Klant in verzuim is. Betalingstermijnen kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen onder alsdan te stellen en overeen te komen voorwaarden.

7.5 Bij een Overeenkomst met een Zakelijke afnemer is Prénatal gerechtigd alvorens te leveren of met de levering of nakoming van de Overeenkomst voort te gaan, voldoende zekerheid voor het nakomen van de betalingsverplichtingen van de Zakelijke afnemer te vorderen.

7.6 In het geval voor een betaalwijze wordt gekozen met een credit card dan zijn hierop de voorwaarden van de desbetreffende kaartuitgever van toepassing. Prénatal is geen partij in de relatie tussen de Klant en de kaartuitgever.

7.7 Bij niet of niet-tijdige betaling door Klant kan een aanmaningsprocedure worden gestart.

7.8 In geval van wanbetaling van de Consument heeft Prénatal behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de Consument kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.

7.9 Zover de wet dat toelaat komen ten laste van de Klant tevens alle (buiten-) gerechtelijke kosten van welke aard dan ook, die Prénatal, als gevolg van niet nakoming door Klant van diens (betalings-) verplichtingen, heeft moeten maken, met daarbij hetgeen in artikel 7.11 voor de Consument is bepaald in aanmerking genomen.

7.10 In geval van niet-tijdige betaling is Prénatal bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden of (verdere) levering op te schorten tot het moment waarop de Klant de betalingsverplichtingen volledig is nagekomen, de betaling van kosten daaronder begrepen.

7.11 Mocht de Consument na gemaand te zijn niet of niet volledig betalen, dan wordt het verschuldigde bedrag met buitengerechtelijke incassokosten verhoogd overeenkomstig de Staffel buitengerechtelijke incassokosten (BIK) (bedragen en tarieven per 1 juli 2012). Dit betekent onder meer een verhoging met buitengerechtelijke incassokosten van:

Algemene Voorwaarden Prénatal Moeder en Kind B.V.  
(voor fysiek winkelen)

Hoofdsom tot en met	Toepasselijk percentage	Maximum
€ 2.500,--	15% over de hoofdsom	€ 375,-- (min. € 40,--)
€ 5.000,--	€ 375,-- + 10% over (hoofdsom minus € 2.500,--)	€ 625,--
€ 10.000,--	€ 625,-- + 5% over (hoofdsom minus € 5.000,--)	€ 875,--
€ 200.000,--	€ 875,-- + 1% over (hoofdsom minus € 10.000,--)	€ 2.775,--
Boven de € 200.000,--	€ 2.775,-- + 0,5% over (hoofdsom minus € 200.000,--)	€ 6.775,--

7.12 In het geval van niet of niet volledige betaling door de Zakelijk afnemer, is Prénatal gerechtigd de daadwerkelijke (buiten)gerechtelijke incassokosten volledig in rekening te brengen met een minimum bedrag van 10% over de hoofdsom.

7.13 Ook is de Klant na gemaand te zijn of bij onvolledige betaling een rente verschuldigd van 1.1% (met een minimum van € 2,50) per periode van 21 (eenentwintig) dagen en worden alle nog niet betaalde rekeningen direct opeisbaar.

**Artikel 8 - Levering en uitvoering bij bestellingen**

- 8.1 Prénatal zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
- 8.2 Als plaats van levering geldt het adres in Nederland dat de Klant bij een bestelling aan Prénatal kenbaar heeft gemaakt. Indien de plaats van levering in een ander land dan Nederland is, zullen hier extra voorwaarden en kosten aan zijn verbonden voor de Klant.
- 8.3 Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze Algemene Voorwaarden is vermeld, zal de door Prénatal geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 (dertig) dagen uitvoeren tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken.
- 8.4 Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de Consument hiervan uiterlijk 30 (dertig) dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. Een Consument heeft in dat geval het recht om de Overeenkomst zonder kosten te ontbinden.
- 8.5 Voor een Overeenkomst gesloten met Zakelijke afnemers geldt dat bij overschrijding van de vermoedelijke levertijd Prénatal een nadere termijn wordt gegund om alsnog te leveren. Deze nadere termijn is gelijk aan de oorspronkelijke vermoedelijke levertijd met een maximum van een 30 (dertig) dagen. Indien Prénatal alsnog binnen deze nadere termijn levert, zal een eventuele prijsverhoging binnen deze termijn niet aan de Zakelijke afnemer worden doorberekend.
- 8.6 In geval van ontbinding conform artikel 8.4 zal Prénatal het bedrag dat de Consument betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 (dertig) werkdagen na ontbinding, terugbetalen.
- 8.7 Bij overschrijding van de vermoedelijke dan wel vast overeengekomen levertijd is Prénatal bij een Overeenkomst met een Zakelijke afnemer niet aansprakelijk voor ontstane schade.
- 8.8 Indien een bestelling op afroep, dat wil zeggen de mededeling van de Klant dat besteld kan worden, wordt overeengekomen, dan geldt vanaf de afroep de bij de Overeenkomst afgesproken vaste of vermoedelijke levertijd. Afroep dient te geschieden binnen 120 (honderdtwintig) dagen na het sluiten van de Overeenkomst, tenzij anders is overeengekomen. Vindt er geen afroep plaats binnen die termijn, dan zal Prénatal de Klant schriftelijk of elektronisch rappelleren en een extra termijn van maximaal 30 (dertig) dagen geven om alsnog af te roepen. Na deze termijn wordt de Overeenkomst als geannuleerd beschouwd en is artikel 10 Annulering van toepassing.
- 8.9 Indien levering van een door een Consument besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal Prénatal zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen.

Algemene Voorwaarden Prénatal Moeder en Kind B.V.  
(voor fysiek winkelen)

- Uiterlijk bij de bezorging aan de Consument zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen heeft de Consument het recht het vervangende artikel te ruilen zoals bepaald in artikel 11.
- 8.10 Indien een levering van een door een Zakelijke afnemer besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal Prénatal contact opnemen met de Zakelijke afnemer.
- 8.11 Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust tot het moment van bezorging aan de Klant bij Prénatal, tenzij bij Overeenkomst met een Zakelijke afnemer uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 8.12 Zodra de te leveren producten op het opgegeven afleveradres zijn geleverd, gaat het risico waar het deze producten betreft, over op de Klant.

**Artikel 9 – Opslag van producten**

- 9.1 Ingeval de overeengekomen producten na aanbieding tot levering op de afgesproken leverdatum niet worden aanvaard dan wel kunnen worden afgeleverd, anders dan wegens gebrekkige levering dan wel omdat de Klant de zaken niet wil aanvaarden, zal Prénatal binnen een redelijke termijn een tweede levering doen. Prénatal is na weigering dan wel na tweede levering gerechtigd de redelijke opslagkosten 150,= (honderdvijftig) euro en eventuele verdere aantoonbare schade en redelijke kosten aan de Klant in rekening te brengen.
- 9.2 Ingeval de overeengekomen zaken na de tweede aanbieding tot levering op de afgesproken leverdatum niet worden aanvaard dan wel kunnen worden afgeleverd, zal Prénatal naar zijn exclusieve keuze:
- a. nakoming van de Overeenkomst vorderen en opslag- en overige kosten en eventueel verdere aantoonbare schade en redelijke kosten in rekening brengen;
  - b. dan wel eerst de producten eerst 30 (dertig) dagen onder berekening van opslagen overige kosten voor de Klant in opslag houden;
  - c. indien de te leveren producten daarna nog niet door de Klant zijn afgenomen, wordt de Overeenkomst als geannuleerd beschouwd zoals bedoeld in artikel 10. Indien Prénatal de Overeenkomst als geannuleerd beschouwt, wordt het annuleringsbedrag verhoogd met het bedrag van de opslagkosten voor de 30 (dertig) dagen en eventuele overige kosten.
- 9.3 Indien de producten door de Klant zijn betaald, zal Prénatal de producten maximaal 90 (negentig) dagen in opslag houden, waarbij aan de Klant redelijke interne of externe opslagkosten in rekening worden gebracht, gelet op onder meer de verkoopwaarde van de producten en de duur van de opslagperiode, tenzij bij Overeenkomst anders is overeengekomen.
- 9.4 Gaat de Klant na verloop van 90 (negentig) dagen nog niet over tot afname van de producten, dan wordt de Overeenkomst geacht te zijn geannuleerd als bedoeld in artikel 10 waarbij in redelijkheid gemaakte interne of externe opslagkosten door Prénatal in rekening mogen worden gebracht. Alvorens Prénatal hiertoe mag overgaan, dient hij het voornemen hiertoe schriftelijk of elektronisch aan de Klant mede te delen.
- 9.5 Het risico van brand en beschadiging tijdens opslag door Prénatal of door een hem ingeschakelde derde, wordt door Prénatal door zijn verzekering gedekt.

**Artikel 10 - Annulering van de Overeenkomst**

- 10.1 Voor bestellingen van producten die buiten het normale assortiment van Prénatal vallen en voor bestellingen die op afroep zijn gedaan, gelden de in dit artikel opgenomen aanvullende bepalingen. Prénatal zal transparant maken welke producten buiten haar normale assortiment vallen.
- 10.2 Bij annulering van de Overeenkomst door de Klant is deze een schadevergoeding (annuleringsbedrag) verschuldigd van 30% van hetgeen de Klant bij de uitvoering van de Overeenkomst had moeten betalen, tenzij partijen bij het sluiten van de Overeenkomst anders zijn overeengekomen. Het percentage als bedoeld in de vorige zin bedraagt 50%, indien de annulering van een Overeenkomst door de Klant

Algemene Voorwaarden Prénatal Moeder en Kind B.V.  
(voor fysiek winkelen)

- geschiedt terwijl de Klant er al van in kennis is gesteld dat de op- of aflevering of een deel ervan indien het een deellevering betreft kan plaatsvinden.
- 10.3 De in het vorige lid genoemde percentages zijn vaststaand, tenzij Prénatal kan bewijzen dat zijn schade groter is of de Klant aannemelijk kan maken dat de schade kleiner is.
- 10.4 Prénatal kan bij Overeenkomst met de Consument het recht van annulering uitsluiten voor producten:
- a. die door Prénatal tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de Consument;
  - b. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
  - c. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
  - d. die snel kunnen bederven of verouderen;
  - e. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop Prénatal geen invloed heeft;
  - f. die specifiek met en voor de Consument zijn overeengekomen.
- De uitsluiting van het recht van annulering zoals bedoeld in dit artikel 10.4 zal Prénatal aan de Consument voor de totstandkoming van de Overeenkomst schriftelijk bekend maken.

**Artikel 11 – Inspectie en Ruilen**

- 11.1 De Klant is verplicht de producten onmiddellijk na ontvangst nauwkeurig te (doen) inspecteren.
- 11.2 Tenzij door Prénatal anders is aangegeven heeft de Consument bij de aankoop van producten de mogelijkheid om de producten binnen 14 (veertien) dagen te ruilen of terug te brengen in een Afzetspunt van Prénatal,
- Ongeacht het Afzetspunt waar het product is gekocht. De Zakelijke afnemer heeft dit recht niet.
- 11.3 Tijdens de termijn genoemd in artikel 11.2 zal de Consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn recht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan Prénatal retourneren, conform de door Prénatal verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
- 11.4 Indien de Consument gebruik wenst te maken van het recht om onbeschadigde en ongebruikte producten te ruilen of terug te brengen dan vindt de Consument de daarvoor benodigde informatie via [www.prenatal.nl](http://www.prenatal.nl) of via de customer care informatielijn 088-3320040. De producten mogen worden geretourneerd mits ongebruikt, de sealing niet is verwijderd en de verpakking niet is beschadigd. Prénatal geeft de wijze van retourneren aan via de website [www.prenatal.nl](http://www.prenatal.nl).
- 11.5 Indien de Consument een bedrag betaald heeft, zal Prénatal dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 (dertig) dagen na de teruggave/ -zending terugbetalen.
- 11.6 Als een besteld product nog niet afgeleverd is, doch de vestiging gaat sluiten, heeft de Klant de keuze om de order af te halen in het dichtstbijzijnde Afzetspunt of via de internetwinkel te laten bezorgen op kosten van Prénatal.

**Artikel 12-Eigendomsvoorbehoud**

- 12.1 Eigendom van producten gaat, niettegenstaande de feitelijke aflevering, pas op de Klant over, nadat Klant al hetgeen Klant ter zake van de Overeenkomst met Prénatal is verschuldigd, volledig heeft voldaan, daaronder mede begrepen vergoeding van rente en kosten, ook van eerdere of latere leveringen en eventuele ter zake van de producten verrichtte of te verrichten werkzaamheden. Het risico van de producten gaat over op het moment van levering of in het geval van bezorging op het moment van bezorging aan de Klant.
- 12.2 De Klant mag de producten, voordat de eigendom daarvan is overgegaan, niet belasten, verkopen, doorleveren, vervreemden of anderszins bezwaren.

### **Artikel 13 - Garantie en aansprakelijkheid**

- 13.1 Prénatal staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
- 13.2 Indien bij aflevering van producten beschadigingen worden geconstateerd, dient door de Klant op het ontvangstbewijs aantekening van de beschadiging te worden gemaakt. Indien bij aflevering geen gelegenheid bestaat om eventuele beschadigingen aan de geleverde producten te constateren, dient dit door de Klant op het ontvangstbewijs te worden vermeld. Waarneembare beschadigingen dient men binnen bekwame tijd na aflevering te melden.
- 13.3 Een door Prénatal, fabrikant of importeur als garantie aangeboden regeling doet niets af aan de rechten en vorderingen die de Klant ter zake van een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van Prénatal jegens de Prénatal kan doen gelden op grond van de wet en/of de Overeenkomst. Voor Zakelijke afnemers geldt dit lid niet.
- 13.4 Prénatal geeft de wettelijke garantie op de door haar geleverde producten. Prénatal geeft de deugdelijkheid en/of bruikbaarheid van de door haar geleverde artikelen, conform de aangeboden specificaties.
- 13.5 Indien binnen de garantietermijn een klacht gegrond is, komen de voorrij –en of verzendkosten voor rekening van Prénatal. Bij een ongegronde klacht komen de gemaakte kosten voor rekening van de Klant (onderzoeks- en transportkosten).
- 13.6 Indien een klacht gegrond is, beslist Prénatal of het product (gedeeltelijk) gerepareerd wordt of (gedeeltelijk) wordt vervangen. Prénatal geeft 90 (negentig) dagen garantie op door haar verrichte herstelwerkzaamheden.
- 13.7 Er kan geen aanspraak worden gemaakt op de garantie indien:
- er wijzigingen in of aan het artikel zijn aangebracht;
  - er sprake is van normale slijtage;
  - sprake is van oververhitting door centrale of andere verwarming;
  - er sprake is van blootstelling aan vochtigheid, extreme warmte, extreme koude of extreme droogte;
  - de reparaties zijn verricht door derden;
  - de goederen voor ander dan huishoudelijk gebruik worden bestemd;
  - er sprake is van onoordeelkundig gebruik en/of het niet in acht nemen van de gebruiksaanwijzing, beschadigingen door opzet of grove onachtzaamheid;
  - er sprake is van buiten komend onheil, zoals maar niet beperkt tot blikseminslag, stroomuitval, storm- en waterschade;
  - sprake is van onoordeelkundig gebruik of nalatig onderhoud;
  - sprake is van verkleuren of afwijkingen van ondergeschikte aard die technisch niet te voorkomen zijn en volgens het handelsgebruik algemeen worden aanvaard;
  - de Klant Prénatal niet tijdig gelegenheid geeft voor onderzoek en herstel van het gebrek;
  - de Klant in gebreke blijft en niet tijdig aan haar verplichtingen voldoet, waaronder ook begrepen wordt de betaling van het product.
- 13.8 Prénatal is jegens Consumenten enkel aansprakelijk voor zover de wet dat dwingend voorschrijft.
- 13.9 Prénatal is jegens Zakelijke afnemers nimmer aansprakelijk voor schade, waaronder maar niet beperkt tot bedrijfsschade en winst- of omzeterderving, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Prénatal of haar bedrijfsleiding.
- 13.10 Indien Prénatal jegens Zakelijk afnemers, om welke reden dan ook, gehouden is enige schade te vergoeden, dan zal de schadevergoeding nooit hoger zijn dan het bedrag wat betaald is om de schade te herstellen. Prénatal heeft het recht een factuur of bewijs van dit herstel op te vragen en zonder overhandiging hiervan de betaling van schadevergoeding te weigeren tenzij anders overeengekomen.



Algemene Voorwaarden Prénatal Moeder en Kind B.V.  
(voor fysiek winkelen)

- 13.11 Ondanks de constante zorg en aandacht die Prénatal aan de samenstelling van de website en promotie materiaal besteedt, is het mogelijk dat informatie die op de website en promotie materiaal wordt gepubliceerd onvolledig en / of onjuist is.
- 13.12 De informatie op promotie materiaal, de website en webshop worden regelmatig aangevuld en / of aangepast. Prénatal behoudt zich het recht voor om eventuele wijzigingen met onmiddellijke ingang en zonder kennisgeving door te voeren.
- 13.13 Het is mogelijk dat Prénatal op haar internetsite links opneemt naar andere internetsites die mogelijk interessant of informatief voor de bezoeker kunnen zijn. Dergelijke links zijn louter informatief. Prénatal is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de internetsite waarnaar wordt verwezen of het gebruik dat ervan kan worden gemaakt.

**Artikel 14 - Overmacht**

- 14.1 In geval van overmacht is Prénatal niet gehouden haar verplichtingen jegens de Klant na te komen, respectievelijk wordt de verplichting opgeschort voor de duur van de overmacht. Indien Prénatal de Overeenkomst niet binnen een termijn van 30 (dertig) dagen, of binnen de overeengekomen termijn gestand kan doen, is de Klant gerechtigd de Overeenkomst kosteloos eenzijdig op te zeggen. Tenzij er met de Consument een langere leveringstermijn is afgesproken dan 30 (dertig) dagen.
- 14.2 Onder overmacht wordt verstaan elke van haar wil onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de Klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. Tot die omstandigheden behoren onder meer stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen niet of niet-tijdelijke leveringen van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden en het ontbreken van enige via overheidswege te verkrijgen vergunning. Tevens wordt onder overmacht verstaan storingen in een (telecommunicatie-) netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en / of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de internetsite.
- 14.3 Indien nakoming van de Overeenkomst tijdelijk onmogelijk is door een oorzaak die niet aan een van de partijen kan worden toegerekend, dan is de wederpartij voor die periode van zijn verplichtingen ontheven.
- 14.4 Indien Prénatal de Overeenkomst met een Consument niet binnen een termijn van 30 (dertig) dagen, of binnen de overeengekomen termijn gestand kan doen, is de Consument gerechtigd de Overeenkomst kosteloos eenzijdig op te zeggen.
- 14.5 Indien nakoming van de Overeenkomst tussen Prénatal met een Zakelijke afnemer voor een van de partijen geheel of gedeeltelijk blijvend onmogelijk is door een oorzaak die hem niet kan worden toegerekend, zullen beide partijen zodanige inspanningen verrichten als de redelijkheid en billijkheid met zich brengen om de Overeenkomst alsnog geheel respectievelijk gedeeltelijk uit te voeren. Partijen treden hiertoe in overleg. Komen partijen niet tot overeenstemming dan hebben partijen het recht om de Overeenkomst geheel respectievelijk gedeeltelijk te ontbinden tegen vergoeding aan de wederpartij van de in redelijkheid gemaakte kosten.

**Artikel 15 - Intellectueel eigendom**

- 15.1 De Klant erkent uitdrukkelijk dat alle rechten van intellectuele eigendom van weergegeven informatie, mededelingen of andere uitingen met betrekking tot de producten en / of met betrekking tot de internetsite berusten bij Prénatal, haar toeleveranciers of andere rechthebbenden.
- 15.2 Onder intellectuele eigendomsrechten wordt verstaan octrooi-, auteurs-, merk-, tekeningen- en modellenrechten en / of andere (intellectuele eigendom) rechten, waardoor tevens begrepen rechten die speciaal voor en naar aanleiding van een toepassing in het leven geroepen zijn rechten op databanken en topografie van halfgeleiderproducten, of andere voortbrengselen, alsmede – al dan niet octrooieerbare technische en / of commerciële knowhow, methoden en concepten.
- 15.3 Het is de Klant verboden gebruik te maken, daaronder het aanbrengen van

Algemene Voorwaarden Prénatal Moeder en Kind B.V.  
(voor fysiek winkelen)

- wijzigingen begrepen, van de intellectuele eigendomsrechten zoals beschreven in dit artikel, zoals bijvoorbeeld verveelvoudiging, zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Prénatal, haar toeleveranciers of andere rechthebbenden, tenzij het louter gaat om privé gebruik in relatie tot het product zelf.
- 15.4 Prénatal garandeert niet dat de aan de Klant geleverde producten geen inbreuk maken op enig (ongeschreven) intellectueel en / of industrieel eigendomsrecht van derden.
- 15.5 Het is de Klant verboden om zonder toestemming van Prénatal producten, voortkomend uit een Overeenkomst, voor zakelijke doeleinden als doorverkoop te gebruiken.

**Artikel 16 - Persoonsgegevens**

- 16.1 Prénatal zal de gegevens van de Klant uitsluitend verwerken in overeenstemming met haar privacy beleid. De internetsite bevat een Privacy Statement die te vinden is onder aan de webpagina van [www.prenatal.nl](http://www.prenatal.nl).
- 16.2 Prénatal neemt daarbij de Wet bescherming persoonsgegevens in acht.
- 16.3 Prénatal verwerkt de Klant en persoonsgegevens uitsluitend voor (i) de acceptatie van uw bestelling, (ii), uitvoering van overeenkomsten met de Consument, (iii) relatiebeheer, (iv) managementinformatie, product- en dienstontwikkeling en het bepalen van de (algemene) strategie.
- 16.4 Persoonsgegevens kunnen ook worden gebruikt voor het opsporen van (pogingen tot) onrechtmatige en/of strafbare gedragingen gericht tegen Prénatal, haar Klanten en medewerkers, alsmede voor deelname aan waarschuwingssystemen welke worden gebruikt ter voorkoming van fraude en overkreditering. Bij deze verwerking van persoonsgegevens kan Prénatal groepsvennootschappen en samenwerkende partners inschakelen.
- 16.5 Daarnaast kunnen de klantgegevens worden gebruikt om de Klant al dan niet op basis van een voorafgaande selectie te informeren over interessante aanbiedingen en andere producten of diensten en/of groepsvennootschappen en samenwerkende partners. Indien de Klant geen commerciële informatie (meer) wenst te ontvangen of niet wilt dat de Klant gegevens worden gebruikt voor marketing doeleinden, dan de Klant dit kenbaar maken aan Prénatal. De Klant kan zijn persoonsgegevens ook online inzien en corrigeren op de website. Voor het volledige privacy beleid verwijzen wij de Klant naar [www.prenatal.nl](http://www.prenatal.nl)

**Artikel 17 - Klachtenregeling**

17. Prénatal beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure. Onder 'veelgestelde vragen' op de website [www.prenatal.nl](http://www.prenatal.nl) kan de Klant meer informatie vinden over de klachtenprocedure.
- 17.2 Klachten van Klanten over de uitvoering van de Overeenkomst moeten binnen bekwame tijd volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Prénatal, nadat de Klant de gebreken heeft geconstateerd.
- 17.3 Bij Prénatal ingediende klachten van Klanten worden binnen een termijn van 14 (veertien) dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Prénatal binnen de termijn van 14 (veertien) dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de Klant een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

**Artikel 18 - Geschillen**

- 18.1 Op Overeenkomsten tussen Prénatal en de Klant waarop deze Algemene Voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 18.2 Alle geschillen verband houdende met of voortvloeiende uit aanbiedingen van Prénatal of Overeenkomsten gesloten met Prénatal worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam, tenzij de wet uitdrukkelijk een andere rechter als bevoegd aanwijst