



Protocol Cameratoezicht
19-05-2022

Inhoudsopgave

1. Inleiding	3
2. Waarom verwerken wij persoonsgegevens?	4
3. Wanneer en hoe informeren wij betrokkenen?	4
4. Procuratiebevoegdheid.....	4
5. Hoe lang worden de gegevens bewaard?	5
6. Welke rechten hebben betrokkenen?	5

1. Inleiding

Prénatal Moeder en Kind B.V. (Prénatal) maakt gebruik van cameratoezicht. Dit betekent dat er persoonsgegevens verwerkt worden. Prénatal is de verwerkingsverantwoordelijke binnen het kader van de van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG"). Middels dit protocol willen wij je informatie geven over de wijze waarop wij het cameratoezicht hebben geïmplementeerd, waarom wij gebruik maken van cameratoezicht en hoe wij in dit kader omgaan met jouw persoonsgegevens. Daarbij gebruiken wij de volgende definities:

- **Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG):** Europese verordening 2016/679 betreffende de bescherming van persoonsgegevens.
- **Betrokkene:** Elke geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, zoals de bezoekers van onze winkels en collega's van Prénatal.
- **Verwerking:** Elke handeling of elk geheel van handelingen met betrekking tot persoonsgegevens, waaronder in ieder geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens.
- **Persoonsgegevens:** Alle informatie met betrekking tot een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon ('betrokkene'); een identificeerbare natuurlijke persoon is iemand die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name door te verwijzen naar een identificatie element zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online-identiteit of factoren die specifiek zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, mentale, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon.
- **Collega:** Elk natuurlijk persoon met een arbeidsovereenkomst met Prénatal alsmede personen die bij/aan Prénatal gedetacheerd zijn of ter beschikking zijn gesteld en een ieder die - in welke hoedanigheid dan ook - werkzaamheden verricht met betrekking tot een opdracht van Prénatal.
- **Beeldinformatie:** De door het camerasysteem verkregen en geregistreerde videobeelden.
- **Incident:** Een strafbaar feit, onbetamelijk gedrag of een gebeurtenis die in strijd is met het camera protocol van Prénatal.

Dit Protocol Cameratoezicht is gepubliceerd op 19 mei 2022 en kan worden gewijzigd. Deze wijzigingen worden tijdig op een duidelijke wijze op Afas Insite bekend gemaakt.

2. Waarom verwerken wij persoonsgegevens?

Wij maken gebruik van cameratoezicht voor de voor de volgende doeleinden:

- Ten behoeve van de veiligheid van betrokken personen (inclusief klanten en collega's), het verminderen van de onveiligheid of het beschermen van de gezondheid van personen en van eigendommen tegen strafbare feiten zoals diefstal, verduistering of beschadiging, waarbij het gaat om personen en eigendommen die zich in het werkgebied van de filialen van Prénatal bevinden;
- Het bevorderen van opsporing en vervolging van incidenten, zoals diefstal, fraude en geweldsmisdrijven;
- Het ondersteunen van politie of justitie bij onderzoek naar strafbare feiten. Opgenomen camerabeelden worden uitsluitend aan een bevoegd overheidsorgaan verstrekt wanneer daartoe een wettig gegeven (in principe schriftelijk) bevel van het betreffende overheidsorgaan is ontvangen, of wanneer een andere wettelijke regeling Prénatal hiertoe verplicht;
- Het controleren en meten van integriteit, alsmede het opsporen van onrechtmatig gedrag van collega's of het vastleggen van incidenten.

Zonder dit cameratoezicht zijn wij niet in staat om de voorgenoemde doeleinden te verwezenlijken. Daarom is het cameratoezicht noodzakelijk. De met het cameratoezicht gepaard gaande verwerkingen van persoonsgegevens zijn noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Prénatal en haar personeel, alsmede bezoekers van onze winkels. Wij hebben in onze overwegingen omtrent het cameratoezicht zoveel als mogelijk rekening gehouden met de belangen van de personen van wie gegevens verwerkt worden. Zo plaatsen wij bijvoorbeeld geen camera's in pashokjes of toiletten. Het heimelijk cameratoezicht wordt uitsluitend tijdelijk ingezet en alleen indien er een concreet vermoeden bestaat dat een strafbaar feit wordt of is verricht.

3. Wanneer en hoe informeren wij betrokkenen?

Wij informeren de betrokkenen over ons cameratoezicht door middel van een informatiebord bij het betreden van de winkels. Tevens is de meest recente versie van dit protocol op Afas Insite gepubliceerd, te raadplegen via: <https://43424.afasinsite.nl/avg-prenatal-iedereen/avg-protocol-cameratoezicht>. Onze collega's zijn middels het huisreglement vooraf in kennis gesteld van de mogelijkheid van cameratoezicht. Collega's van wie Prénatal heimelijk opnames heeft gemaakt, worden achteraf geïnformeerd.

4. Procuratiebevoegdheid

Wij verwerken jouw persoonsgegevens uitsluitend voor de doelstellingen zoals in hoofdstuk 2 beschreven. Onbevoegden hebben geen toegang tot het camerasysteem. Prénatal heeft adequate maatregelen genomen ter beveiliging van ongeautoriseerde toegang of misbruik van opgeslagen camerabeelden. Wij delen persoonsgegevens enkel met derden indien wij daartoe op een wettelijke bepaling verplicht zijn of ter bescherming van onze eigen rechten. Wij verkopen jouw persoonsgegevens niet aan anderen. Wij delen geen persoonsgegevens met partijen buiten de EU.

5. Hoe lang worden de gegevens bewaard?

Wij bewaren de camerabeelden uiterlijk 4 weken vanaf het moment dat de camerabeelden gemaakt zijn. In geval van een incident, zoals bijvoorbeeld diefstal, dan bewaren wij de desbetreffende beelden tot het moment dat het incident is afgehandeld.

6. Welke rechten hebben betrokkenen?

Als jouw persoonsgegevens worden verwerkt, heb je ook rechten. Uiteraard respecteren wij die. Op grond van de AVG heb je het recht:

- op inzage en kopie;
- op rectificatie;
- op gegevenswissing;
- op beperking van de verwerking;
- bezwaar te maken tegen de verwerking;
- op overdraagbaarheid van gegevens;
- om niet onderworpen te worden aan geautomatiseerde besluitvorming.

Wil je een beroep doen op jouw rechten, of heb je een vraag over deze verklaring, dan kun je je vraag richten aan: privacy@prenatal.nl.

Hoe specifiek je bent bij je aanvraag, hoe beter we jouw vraag kunnen behandelen. We kunnen je vragen om een identificatiemiddel of veiligheidsvraag. Dit doen we om ervoor te zorgen dat niet iemand anders jouw rechten uitoefent.

Let op: bovenstaande rechten zijn niet absoluut. Dat wil zeggen dat Prénatal niet in alle gevallen gehoor hoeft te geven aan een verzoek ter uitoefening van één van voornoemde rechten.

Bovenstaande contactinformatie dient niet gebruikt te worden voor onderwerpen of vragen die niet aan privacy gerelateerd zijn. Deze verzoeken worden niet in behandeling genomen.

Indienen klacht bij de toezichthouder

Het kan zijn dat je, ondanks de zorgvuldige aanpak van Prénatal, een klacht hebt over de wijze waarop wij jouw persoonsgegevens verwerken en/of met jouw rechten omgaan. Je kunt dan een klacht indienen bij de toezichthouder. In Nederland is de Autoriteit Persoonsgegevens de toezichthouder op het gebied van de verwerking van persoonsgegevens. De contactgegevens van de Autoriteit Persoonsgegevens vind je via de website www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.